

## **Обслуживание сетевой вычислительной инфраструктуры**

Обслуживание сетевой вычислительной инфраструктуры – это частичная или полная передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры в руки компаний, специализирующихся на регулярном обслуживании организаций и имеющих штат специалистов различной квалификации. Для таких компаний выполнение подобных работ является профильным направлением деятельности.

Для обеспечения оперативного и регулярного обслуживания ИТ-инфраструктуры наша компания использует современную систему мониторинга Zabbix, которая позволяет сократить расходы на сопровождение, оперативно получать необходимую информацию о состоянии узлов ИТ-инфраструктуры и вовремя реагировать на происходящие изменения, влияющие на работоспособность автоматизированной системы.

### **Что мы предлагаем:**

#### **1. Техническая поддержка и консультации пользователей**

- ❖ Обработка обращений связанных с вопросами и проблемами, возникших на компьютерах пользователей. Обслуживание выполняется по телефону, с помощью удаленного подключения или, при необходимости, в процессе выполнения визита.
- ❖ Решение вопросов, связанных с прикладным программным обеспечением, – офисные приложения, архиваторы, программы просмотра документов, программы 1С, антивирусные системы почтовые программы.
- ❖ Установка и переустановка легального программного обеспечения.

#### **2. Планово-профилактические работы по рабочим местам пользователей**

- ❖ Проверка состояния техники и периферийного оборудования.
- ❖ Чистка от пыли, восстановление и профилактика охлаждающих систем.
- ❖ Проверка систем на наличие ошибок (журналирование, странное поведение техники).
- ❖ Общение с пользователем по возникающим проблемам и работам, составление рекомендаций.

#### **3. Планово-профилактические работы по серверам и серверному оборудованию**

- ❖ Проверка состояния сетевого оборудования, проверка состояния серверов.
- ❖ Чистка от пыли, проверка журналов ошибок, проверка дисковой подсистемы.
- ❖ Проверка выполнения резервного копирования.
- ❖ Составление рекомендаций, плановая замена запчастей.
- ❖ Проверка работы серверного программного обеспечения, сервисов и служб.

#### **4. Проведение инвентаризации вычислительной инфраструктуры, аудит соответствия вычислительной инфраструктуры требованиям бизнеса**

- ❖ Сбор информации об оборудовании, локальной сети.
- ❖ Сбор замечаний, поиск узких и проблемных мест, оценка производительности.
- ❖ Составление рекомендаций и плана модернизации вычислительной инфраструктуры.

#### **5. Подбор серверного оборудования и оборудования для рабочих мест пользователей**

- ❖ Подбор оборудования под конкретные задачи.
- ❖ Обсуждение и согласование типа построения инфраструктуры.
- ❖ Подготовка проверенных решений от опытной экспертной группы.

#### **6. Анализ снижения производительности**

- ❖ Проведение работ по выявлению узких мест, связанных с падением производительности в автоматизированных системах, построенных на базе «1С:Предприятие».

#### **7. Ремонт оборудования**

- ❖ Диагностика системного блока или ноутбука.
- ❖ Установка комплектующих.
- ❖ Профилактика (чистка от пыли, смазка вентиляторов, замена термопасты).
- ❖ Замена главной платы или LCD (замена модулей) ноутбука.
- ❖ Перепрошивка BIOS.
- ❖ Замена разъема питания, USB и т.д.
- ❖ Установка, настройка или замена источников бесперебойного питания.